

OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti

TECHSEAL s.r.o.

se sídlem Praha 10 – Štěrboholy, Černokostelecká 128/61, PSČ: 102 00

IČ: 27179320

Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 102320.

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky společnosti TECHSEAL s.r.o., se sídlem Praha 10 – Štěrboholy, Černokostelecká 128/61, PSČ: 102 00 , identifikační číslo 27179320, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 10320 (dále jen „prodávající“ příp. „TECHSEAL“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a zákazníkem v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“), příp. dalšími právními předpisy. Přitom zákazníkem je buď: (i) spotřebitel ve smyslu § 2 odst. 1 písm. a) zákona o ochraně spotřebitele (dále jen jako „spotřebitel“); nebo (ii) podnikatel ve smyslu § 420 OZ či jiná osoba odlišná od spotřebitele (obě skupiny zákazníků společně dále jen jako „kupující“).

1.2 Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran při prodeji zboží prodávajícího kupujícímu prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího dostupného na adrese http://eshop.techseal.cz_příp.https://kvalitnitesneni.cz/cs/ (dále jen „internetový obchod“). Obchodní podmínky se uplatní rovněž na prodej zboží prodávajícím kupujícímu uskutečňovaný prostřednictvím emailu či realizovaný přímo v prodejním místě prodávajícího na adrese Černokostelecká 128/61, Praha 10 – Štěrboholy.

1.3 Pokud budou v kupní smlouvě sjednány práva a povinnosti smluvních stran odchylně od těchto obchodních podmínek, mají taková ujednání před zněním těchto podmínek přednost.

1.4 Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Uzavřením kupní smlouvy kupující vyjadřuje souhlas s těmito obchodními podmínkami a potvrzuje, že se s nimi měl možnost v dostatečném předstihu před uzavřením kupní smlouvy seznámit a souhlasí s nimi.

1.5 Kupní smlouva se řídí obchodními podmínkami účinnými v okamžiku uzavření kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím.

2. Uživatelský účet

2.1 Kupující si může na základě registrace kupujícího vytvořit svůj vlastní uživatelský účet a jeho prostřednictvím zboží objednávat. Kupující může objednávat zboží z nabídky prodávajícího i bez registrace a vytvoření uživatelského účtu.

2.2 Při registraci v internetovém obchodě, jakož i při nákupu zboží bez registrace je kupující povinen uvádět správné a pravdivé údaje. Pokud je kupující registrován a k objednávání zboží používá svůj uživatelský účet, je povinen při jakékoliv změně při registraci požadovaných údajů, tyto údaje aktualizovat. Údaje uváděné kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou považovány za správné.

2.3 Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen chránit údaje nutné k přístupu do jeho uživatelského účtu. Kupující není oprávněn k tomu, aby umožnil užívání svého uživatelského účtu třetím osobám. Kupující bere na vědomí, že prodávající nenesou odpovědnost za porušení těchto povinností kupujícím.

2.4 Prodávající je oprávněn zrušit uživatelský účet, a to zejména v případech, kdy kupující nepoužívá uživatelský účet po dobu delší než 24 měsíců nebo pokud kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy.

2.5 Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být nepřetržitě dostupný, a to zejména v případech údržby hardwarového či softwarového vybavení nutného pro provoz internetového obchodu.

3. Uzavření kupní smlouvy

3.1 Webové rozhraní internetového obchodu obsahuje seznam zboží nabízeného prodávajícím k prodeji, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží a popisu hlavních parametrů nabízeného zboží. Ceny zboží jsou uvedeny s DPH. Nabídka prodeje zboží a ceny nabízeného zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány v internetovém obchodu. Prodávající si však vyhrazuje právo změny s tím, že veškeré nabídky prodeje zboží na internetovém obchodě jsou nezávazné a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení §1732 odst. 2 občanského zákoníku se tak nepoužije.

3.2 Tyto obchodní podmínky nevylučují možnost uzavřít kupní smlouvu za podmínek, které budou sjednány individuálně např. prostřednictvím e-mailu.

3.3 Internetový obchod dále obsahuje informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží, které nese kupující není-li stanoveno jinak. Tyto informace jsou však platné pouze v případech doručování zboží na území České republiky. V případě požadavku na doručování do zahraničí, bude cena dodání sjednána individuálně. Ceny jsou uváděny včetně DPH.

3.4 Zboží, které kupující hodlá objednat v internetovém obchodě, nejprve vloží do elektronického nákupního košíku v rámci internetového obchodu. Pro objednání zboží dále kupující vyplní objednávkový formulář a potvrdí, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami. Vyplnění veškerých formulářem předepsaných podmínek je podmínkou

platnosti elektronické objednávky. Objednávkový formulář obsahuje údaje o objednávaném zboží, údaje o kupujícím a kontaktní údaje o něm, údaje o adrese, kam má být zboží doručeno. Pokud se tato adresa liší od kontaktních údajů kupujícího, má kupující možnost uvést tzv. fakturační adresu. Údaje o způsobu úhrady kupní ceny a její kalkulace, o požadovaném způsobu doručení zboží a o nákladech, které jsou spojeny s dodáním zboží. Kupujícímu je umožněno, aby v objednávkovém formuláři vyplnil poznámku, ve které může sdělit prodávajícímu další skutečnosti, které považuje za podstatné.

3.5 Před podáním objednávky je kupujícímu umožněno, aby zkontroloval vložené údaje, změnil tyto údaje a opravil případné chyby. Kupující je oprávněn a je mu umožněno tyto údaje měnit. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Potvrdit objednávku“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné.

3.6 Objednávka uskutečněná v internetovém obchodě je návrhem na uzavření kupní smlouvy. K uzavření kupní smlouvy dochází až potvrzením přijetí objednávky ze strany prodávajícího, které bude zasláno po obdržení objednávky kupujícímu elektronickou poštou, a to na jeho adresu.

3.7 V případě, že zákazník poptává určité zboží u prodávajícího prostřednictvím emailu si smluvní strany nejprve upřesní veškeré nezbytné informace o objednávce (zejm. specifikace zboží, množství, cena zboží a dodání, identifikace kupujícího, doručovací a fakturační adresa apod.). Finální znění objednávky zákazník potvrdí prodávajícímu. Samotná kupní smlouva je uzavřena až v okamžiku doručení potvrzení objednávky prodávajícím na email kupujícího.

3.8 V případě prodeje zboží prostřednictvím oprávněného pracovníka v kamenné prodejně prodávajícího je kupní smlouva uzavřena v okamžiku úhrady zboží kupujícím, není-li sjednáno jinak.

3.9 Prodávající je rovněž oprávněn žádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky vhodným způsobem. Odmítne-li kupující objednávku požadovaným způsobem potvrdit, považuje se objednávka za neplatnou. Tuto možnost bude prodávající využívat zejména v případě zvláštního charakteru zakázky např. co do množství, nákladů na přepravu apod. Potvrzení také může být požadováno u kupujících, kterým se v minulosti nepodařilo na jimi uvedenou adresu objednané zboží doručit.

3.10 Uzavřenou kupní smlouvu lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody smluvních stran nebo na základě zákonných důvodů.

3.11 V případě prodeje zboží prostřednictvím internetového obchodu či prostřednictvím emailu si však prodávající mimo jiné vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část, případně od kupní smlouvy odstoupit pokud:

- (i) zboží se již nevyrábí a/nebo nedodává, jakož i v případě zboží označeného v internetovém obchodě prodávajícího pojmem „momentálně nedostupné“ nebo „na dotaz“ či jiným označením obdobného významu;
- (ii) se u zboží v internetovém obchodě prodávajícího zobrazuje zjevně chybná cena, kdy za zjevně nesprávnou cenu se považuje cena zboží, která je nápadně nižší než cena

- obvyklá a zároveň nebyla tato cena prodávajícím zvlášť snížena oznámením v propagačních/slevových materiálech prodávajícího;
- (iii) existují důvodné pochybnosti o skutečné identitě kupujícího a/nebo pokud došlo ke zneužití osobních či jiných identifikačních údajů kupujícího;
 - (iv) vyjde najevo, že kupující již dříve podstatným způsobem (tj. opakovaně a/nebo zvlášť závažným způsobem) porušil uzavřenou kupní smlouvu s prodávajícím (vč. těchto obchodních podmínek);
 - (v) si kupující (s výjimkou spotřebitele) nevyzvedne objednané zboží ani ve lhůtě 10 pracovních dnů od zaslání příslušné výzvy prodávajícího k vyzvednutí zboží.

V případě, že kupující ve shora uvedených případech již zaplatil část kupní ceny nebo celou kupní cenu, bude mu tato částka vrácena zpět, a to nejpozději do 14 dnů po odstoupení od kupní smlouvy ze strany prodávajícího.

3.12 Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy prostřednictvím internetového obchodu či emailu. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením takové kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory apod.) si hradí kupující sám.

3.13 Kupní smlouva je po svém potvrzení jako uzavřená smlouva mezi kupujícím a prodávajícím archivována za účelem jejího splnění a další evidence a její stav je přístupný kupujícímu.

3.14 V případě, že prodávající na žádost kupujícího provádí dílčí úpravy či alternativní výrobu určitého zboží (těsnění, nástroje a přípravky) postupuje vždy v souladu s interní normou PON 401, jejíž znění je dostupné na: https://techseal.cz/wp-content/uploads/2023/10/PodVyrNormZakVyr401_2023_1.pdf.

4. Cena zboží a platební podmínky

4.1 Cenu zboží a další náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy uhradí kupující prodávajícímu jednou z následujících platebních metod: a) v hotovosti na adrese prodejny Černokostelecká 128/161, 102 00 Praha 10 – Štěrboholy, b) bezhotovostně prostřednictvím platební karty, c) v hotovosti či prostřednictvím platební karty na dobírku v místě odsouhlaseném smluvními stranami v objednávce, c) předem bankovním převodem ve prospěch bankovního účtu prodávajícího.

4.2 Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

4.3 V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. Zboží bude kupujícím vydáno až po jeho úplném zaplacení, pokud není dohodnuto jinak.

4.4 Prodávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky, požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu.

4.5 V případě platby za zboží bankovním převodem (předem) ve prospěch účtu prodávajícího je kupující vždy povinen uhradit kupní cenu prodávajícímu ještě před odesláním zboží.

5. Dodací lhůta, přeprava a dodání zboží

5.1 Dodací lhůta začíná běžet ode dne obdržení závazné objednávky za podmínky obdržení všech podkladů a informací, které jsou nutné pro včasné vyřízení dodávky. V případě, že zvoleným způsobem platby bude platba bankovním převodem (tj. předem) ve prospěch účtu prodávajícího, začíná běžet dodací lhůta ode dne, kdy prodávající obdržel platbu na svůj bankovní účet.

5.2. V případě, že je zboží na skladě, zavazuje se jej prodávající vyexpedovat ze skladu k osobnímu odběru nebo zajistit dodání kupujícímu v místě sjednaném v objednávce, a to obvykle do 5 pracovních dnů, nejpozději však do 30 dnů. Dodací lhůta může být přiměřeně okolnostem prodloužena, jestliže je zpoždění způsobeno vyšší mocí nebo okolnostmi nezaviněnými prodávajícím.

5.3. Dostupnost zboží na skladě je uvedena ve webovém rozhraní internetového obchodu při objednávání zboží.

5.4. V případě, že zboží není na skladě, zavazuje se jej prodávající vyexpedovat ze skladu k osobnímu odběru nebo zajistit dodání kupujícímu v místě sjednaném v objednávce, a to obvykle do 10 pracovních dnů, nejpozději však do 120 dnů (v případě spotřebitele nejpozději do 30 dnů). Pokud by prodávající nebyl schopen u některého neskladového zboží tuto lhůtu splnit, zavazuje se bezodkladně kontaktovat kupujícího a dohodnout s ním nový termín dodání.

5.5. Kupující si zvolí způsob doručení zboží a volbu dopravce z nabídky prodávajícího, nedohodnou-li se strany v kupní smlouvě jinak.

5.6. Má-li prodávající spotřebiteli věc odeslat, je spotřebiteli odevzdána v okamžiku, kdy ji spotřebiteli nebo jím určené osobě předá dopravce. V případě, že dopravce zboží bude určen na základě požadavku spotřebitele, aniž mu byl takový dopravce ze strany prodávajícího nabídnut, účinky odevzdání zboží spotřebiteli nastanou již předáním zboží dopravci. Spotřebitel pak nese riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

5.7. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručením zboží, případně náklady spojené s jiným způsobem doručení.

5.8. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání. Nepřevezme-li kupující zboží při

dodání, je prodávající oprávněn požadovat účelně vynaložené náklady spojené s uskladněním věci. Dále je prodávající v takovém případě od smlouvy odstoupit.

5.9. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu, které svědčí o neoprávněném vniknutí do zásilky, nemusí kupující zásilku od přepravce převzít. Podpisem dodacího listu kupující stvrzuje, že zásilka zboží splňovala všechny podmínky a náležitosti a případná reklamace ohledně porušení obalu zásilky může být následně hodnocena jako nedůvodná.

5.10. Doklady ke zboží, zejména daňový doklad, potvrzení a certifikáty, předá prodávající kupujícímu ihned při převzetí zboží, v případě technického problému na straně prodávajícího nejpozději do dvou dnů od převzetí zboží kupujícím.

5.11. V případě, že kupující bude požadovat dodání zboží do jiného státu než Česká republika, bude cena dopravy sjednána individuálně.

6. Odpovědnost za vady a jakost při převzetí

6.1 Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2158 až 2174 OZ, a zákonem o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

6.2 Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží:

- (i) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,
- (ii) je vhodné k účelu, pro který ji kupující požaduje a s nímž prodávající souhlasil, a
- (iii) je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci.

6.3 Prodávající odpovídá kupujícímu, že vedle ujednaných vlastností:

- (i) je zboží vhodné k účelu, k němuž se zboží tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,
- (ii) zboží množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může kupující rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením, ledaže si jej prodávající nebyl vědom nebo bylo v době uzavření kupní smlouvy upraveno alespoň srovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, anebo že na rozhodnutí o koupi nemohlo mít vliv,
- (iii) je zboží dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může kupující rozumně očekávat, a
- (iv) zboží odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které prodávající kupujícímu poskytl před uzavřením kupní smlouvy.

Toto ustanovení čl. 6.3. se nepoužije v případě, že prodávající kupujícího před uzavřením smlouvy zvláště upozornil, že se některá vlastnost zboží liší a kupující s tím při uzavírání smlouvy výslovně souhlasil.

6.4 V souladu s ust. § 2165 odst. 1 OZ může spotřebitel u prodávajícího vytknout vadu, která se na zboží projeví nejpozději do dvou let od jeho převzetí (v případě koupě použité věci si strany mohou tuto lhůtu zkrátit až na jeden rok). Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že zboží a/nebo služba byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje. Výše uvedené lhůty neběží po dobu, po kterou spotřebitel nemůže věc užívat v případě, že vadu vytkl oprávněně.

6.5 Prodávající odpovídá kupujícímu také za vadu způsobenou nesprávnou montáží nebo instalací, která byla podle kupní smlouvy provedena prodávajícím nebo na jeho odpovědnost. To platí i v případě, že byla montáž nebo instalace provedena kupujícím a vada nastala v důsledku nedostatku v návodu, který k ní poskytl prodávající nebo poskytovatel digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu, jde-li o věc s digitálními vlastnostmi.

6.6 Prodávající neodpovídá za poškození zboží a spotřebiteli nenáleží právo z vadného plnění, pokud vadu sám způsobil. Vadou věci není ani opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním nebo u použité věci opotřebení odpovídající míře jejího předchozího používání.

6.7 Má-li věc vadu, může spotřebitel požadovat její odstranění, a to dle své volby dodáním nové věci bez vady nebo opravu věci, ledaže je zvolen způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by věc měla bez vady a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro spotřebitele. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by měla bez vady.

6.8 Prodávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím spotřebiteli nezpůsobil značné obtíže (zohlední se povaha věci a účel, pro který spotřebitel věc koupil. K odstranění vady převezme prodávající věc na vlastní náklady. Nepřevezme-li spotřebitel věc v přiměřené době poté, co jej prodávající vyrozuměl o možnosti věc po opravě převzít, náleží prodávajícímu úplata za uskladnění (nebude-li stranami sjednána její výše, platí za ujednanou výše obvyklá).

6.9 Spotřebitel může požadovat přiměřenou slevu (tj. rozdíl mezi hodnotou věci bez vady a vadné věci, kterou spotřebitel obdržel) nebo odstoupit od smlouvy, pokud:

- (i) prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v přiměřené době po jejím vytknutí a/nebo nepřevezme věc k odstranění vady na vlastní náklady
- (ii) se vada projeví opakovaně (tj. třetí reklamace pro stejnou závadu nebo čtvrtá pro odlišné závady);
- (iii) je vada podstatným porušením smlouvy (tj. takové porušení smlouvy, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala);
- (iv) je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro spotřebitele.

6.10 Spotřebitel nemůže od smlouvy odstoupit, je-li vada věci nevýznamná; má se však za to, že vada věci není nevýznamná. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, prodávající vrátí spotřebiteli kupní cenu bez zbytečného odkladu poté, co obdrží věc, nebo co mu spotřebitel prokáže, že věc odeslal.

6.11 U prodávajícího použitého zboží prodávající neodpovídá za vady odpovídající míře dosavadního používání nebo opotřebení. U věcí prodávajících za nižší cenu prodávající neodpovídá za vadu, pro kterou byla nižší cena sjednána. Místo práva na výměnu má kupující spotřebitel v těchto případech právo na přiměřenou slevu.

6.12 Kupující podnikatel je oprávněn uplatnit právo z vady, kterou měla věc při přechodu nebezpečí škody na kupujícího, byť se projeví až později. Právo kupujícího podnikatele založí i vada později vzniklá, kterou prodávající způsobil porušením své povinnosti.

7. Reklamáce

7.1 Práva z vady se uplatňují u prodávajícího osobně nebo zasláním písemné reklamáce na adresu jeho provozovny na adrese TECHSEAL s.r.o., Černokostelecká 128/61, 102 00 Praha 10 - Štěrboholy. Kupující je dále povinen prodávajícímu sdělit své kontaktní údaje (zejména u písemné reklamáce), popis závady, jaké právo, respektive jaký způsob vyřízení reklamáce si zvolil.

7.2 Kupující je povinen prokázat, že mu náleží právo uplatnit reklamací, zejména doložit datum koupě, a to buď předložením prodejního dokladu, potvrzení o povinnostech prodávajícího z vadného plnění záručního listu, popř. jiným věrohodným způsobem. Kupující není oprávněn uplatnit reklamací na vadu, která byla vytykána již v minulosti, pokud na ni byla poskytnuta přiměřená sleva z kupní ceny.

7.3 Prodávající zajišťuje přítomnost pracovníka pověřeného vyřizovat reklamáce, a to po celou provozní dobu provozovny. Reklamací lze rovněž uplatnit u osoby, která je k tomu určena v potvrzení, které prodávající kupujícímu vydal, na účtence či v záručním listě, je-li určená osoba v místě prodávajícího nebo v místě kupujícímu bližším.

7.4 Při uplatnění reklamáce je kupující povinen sdělit prodávajícímu, jaké právo (způsob vyřízení reklamáce) si zvolil. Změna volby bez souhlasu prodávajícího není možná. Zboží by mělo být při přepravě zabaleno ve vhodném obalu, aby nedošlo k jeho poškození, mělo by být čisté a kompletní. Speciální zabalení zboží k přepravě především formou vyčištění plnicích systémů, filtrů apod. (jde-li tak učinit bez porušení ochranných prvků) se týká zboží, u kterého může dojít k vytečení, prolití či jinému smísení různých druhů zboží.

7.5 K odstranění vady převezme prodávající věc na vlastní náklady. Vyžaduje-li to demontáž věci, jejíž montáž byla provedena v souladu s povahou a účelem věci předtím, než se vada projevila, prodávající provede demontáž vadné věci a montáž opravené nebo nové věci anebo uhradí náklady s tím spojené

7.6 Reklamáce včetně odstranění vady musí být vyřízena a spotřebitel o tom musí být informován nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamáce, pokud se prodávající se

spotřebitelem nedohodnout na delší lhůtě. Po marném uplynutí této lhůty může spotřebitel od smlouvy odstoupit nebo může požadovat přiměřenou slevu.

7.7 V případě uplatnění práva z vad kupujícím prodávající vydá kupujícímu písemné potvrzení o tom, kdy a kde právo uplatnil, co je obsahem reklamace, charakteristiku vytykané vady a jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje; a současně způsob jakým bude kupující informován o jejím vyřízení.

7.8 Po vyřízení reklamace je prodávající povinen vydat spotřebiteli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

7.9 Kupující je povinen převzít si reklamované zboží do 30 dnů ode dne, kdy byl kupující o vyřízení reklamace informován; marným uplynutím této doby je prodávající oprávněn účtovat si přiměřené skladné či zboží svépomocně prodat na účet kupujícího. O tomto postupu musí prodávající kupujícího předem upozornit a poskytnout mu přiměřenou dodatečnou lhůtu k převzetí zboží.

7.10 Je-li reklamace uznána za oprávněnou, má kupující právo na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním svého práva.

8. Odstoupení spotřebitele od smlouvy

8.1 Spotřebitel může odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem (na dálku) ve lhůtě 14 dnů. Je-li předmětem závazku koupě zboží, končí lhůta uplynutím čtrnácti dnů ode dne, kdy spotřebitel nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezme zboží, nebo

- (i) poslední kus zboží, objedná-li spotřebitel v rámci jedné objednávky více kusů, které jsou dodávány samostatně,
- (ii) poslední položku nebo část dodávky zboží sestávajícího z několika položek nebo částí, nebo
- (iii) první dodávku zboží, je-li v smlouvě ujednána pravidelná opakovaná dodávka zboží po ujednanou dobu.

8.2 Uvedená lhůta je určena k tomu, aby se spotřebitel v přiměřeném rozsahu seznámil s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží. Bude-li vrácené zboží poškozeno porušením povinností spotřebitele nakládat se zbožím v rozporu s tímto odstavcem, je prodávající oprávněn vůči spotřebiteli uplatnit nárok na náhradu odpovídající snížení hodnoty zboží a odečíst jej od vrácené částky.

8.3 Odstoupení od smlouvy činí spotřebitel jednoznačným prohlášením učiněným vůči prodávajícímu. Odstoupení od smlouvy může spotřebitel zaslat na adresu sídla prodávajícího anebo tak učinit osobně na adrese prodejny TECHSEAL s.r.o., Černokostelecká 128/61, 102 00 Praha 10 – Štěrboholy. Spotřebitel nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstupuje; pro usnadnění komunikace je však vhodné v odstoupení uvést datum nákupu či číslo smlouvy/objednávky, bankovní spojení a způsob vrácení zboží.

8.4 Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, zašle nebo předá prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od něho obdržel, ledaže mu prodávající nabídl, že si zboží vyzvedne sám. Lhůta je zachována, pokud spotřebitel odesle zboží před jejím uplynutím. Zboží by mělo být vráceno prodávajícímu (ne na dobírku) kompletní, nejlépe v původním obalu, nesmí jevit známky opotřebení či poškození.

8.5 Prodávající je povinen vrátit spotřebiteli všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, stejným způsobem. Prodávající vrátí spotřebiteli přijaté peněžní prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím spotřebitel souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady.

8.6 V případě odstoupení spotřebitele od smlouvy ve lhůtě 14 dnů nese spotřebitel náklady spojené s vrácením zboží prodávajícímu.

8.7 Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

8.8 Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy v případech specifikovaných v ustanovení §1837 OZ, dle kterého spotřebitel mimo jiné nemůže odstoupit od smlouvy:

- (i) o poskytování služeb, jestliže byly v plném rozsahu poskytnuty; v případě plnění za úplat, pouze pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy poučil spotřebitele, že poskytnutím plnění zaniká právo odstoupit od smlouvy;
- (ii) o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančních trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
- (iii) o dodávce zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám,
- (iv) o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, nebo zboží s krátkou dobou spotřeby, jakož i zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíšeno s jiným zbožím,
- (v) o neodkladné opravě nebo údržbě, která má být provedena v místě určeném spotřebitelem na jeho výslovnou žádost; to však neplatí pro provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiného zboží než náhradních dílů nutných k provedení opravy nebo údržby,
- (vi) o dodávce zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej spotřebitel porušil,

9. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

9.1 Spotřebitel bere na vědomí, že v souladu se zákonem o ochraně spotřebitele, má každý spotřebitel právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy.

9.2 Subjektem, který je oprávněn mimosoudní řešení sporu v těchto případech provádět, je Česká obchodní inspekce. Česká obchodní inspekce vyřizuje návrhy na mimosoudní řešení

spotřebitelských sporů způsobem a za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách www.coi.cz.

9.3 Alternativní řešení sporu je rovněž možné zahájit prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce ec.europa.eu/consumers/odr/.

10. Ochrana osobních údajů

Informační povinnost prodávajícího vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu – Informace o zpracování osobních údajů, který je kupujícím dostupný na www.techseal.cz.

11. Doručování, kontaktní údaje

11.1 Nebude-li dohodnuto jinak, veškerou korespondenci související s kupní smlouvou lze doručovat kupujícímu na jeho e-mailovou adresu uvedenou v jeho uživatelském účtu nebo v objednávce. Prodávajícímu lze doručovat běžnou korespondenci na e-mailovou adresu info@techseal.cz.

11.2 V případě doručování písemností mezi účastníky se za doručovací adresu považují sídlo prodávajícího a adresy kupujícího uvedené v objednávce. Písemná komunikace mezi prodávajícím a kupujícím může probíhat i prostřednictvím datové schránky.

11.3 Telefonický kontakt na prodávajícího je +420 270 003 620.

12. Závěrečná ustanovení

12.1 Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.

12.2 Prodávající se zprošťuje odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků či povinností k náhradě škody, jestliže k tomu došlo v důsledku vyšší moci. Pro účely této smlouvy jsou za vyšší moc považovány všechny skutečnosti, které prodávající nemohl předvídat v době uzavření smlouvy, vznikly nezávisle na jeho vůli, a nemohl je odvrátit ani při vynaložení přiměřeného úsilí a finančních prostředků. Za vyšší moc se považují zejména válka,

nepřátelské vojenské akce, teroristické útoky, povstání, občanské nepokoje, vzpoury, embarga, vyhlášení nouzového stavu, omezení pohybu osob, přítomnost ionizujícího nebo radioaktivního záření, porušení povinností subdodavatele, karantény, epidemie požáry, výbuchy, vichřice, záplavy, zemětřesení a jiné živelné nebo přírodní katastrofy.

12.3 Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona o ochraně spotřebitele a OZ.

12.4 Prodávající si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky měnit a doplňovat podle vlastního uvážení. Změny či doplnění těchto obchodních podmínek se nebudou vztahovat na objednávky uskutečněné před dnem účinnosti takovéto změny či doplnění.

12.5 Tyto obchodní podmínky se řídí občanským zákoníkem (OZ) a jsou neoddělitelnou součástí každé smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím týkající se zboží zakoupeného kupujícím od prodávajícího. Aplikace jakýchkoli dalších obchodních, nákupních či jiných podmínek vydaných kupujícím či jinou třetí osobou, na tento smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím v souvislosti s koupí zboží od prodávajícího, se vylučuje.

12.6 Vztahy a případné další spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) se v souladu s čl. 6 této úmluvy neuplatní.

Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 16.11. 2023